

 CENTRE OF CLINICAL RESEARCH		Document type:	POL		Page	1 of 2
		Document ID:	POL-03		Version	4.0
Issue Date:	11 JAN 2017	Effective date:	15 JAN 2017	Review date:	11 JAN 2020	
Title	Quality Policy					

## Політика в області якості ТОВ «Центр Клінічних Досліджень ЛТД»

ТОВ «Центр Клінічних Досліджень ЛТД» - логістичний партнер індустрії клінічних досліджень в Україні.

Місія компанії ТОВ «Центр Клінічних Досліджень ЛТД»: забезпечення Клієнтів логістичними послугами найвищої якості.

### Основними напрямками в області якості компанії ТОВ «Центр Клінічних Досліджень ЛТД» є:

- Збереження і зміцнення позицій постачальника високоякісних послуг;
- Розвиток ділових відносин і зміцнення авторитету надійного партнера і постачальника послуг;
- Отримання стійкого прибутку для підвищення фінансової стабільності і зростання компанії, а також рівня добробуту кожного співробітника.

#### • Реалізація місії компанії та основних напрямків в області якості забезпечується:

- Ухвалою стратегічних і тактичних цілей для вдосконалення і розвитку системи менеджменту якості відповідно до вимог ISO 9001;
- Лідерством вищого керівництва і керівників кожного підрозділу в діяльності щодо поліпшення якості, постійної демонстрацією відношення до підвищення якості на особистому прикладі та залученням персоналу в процес управління якістю;
- Застосуванням сучасних технологій і надійного устаткування;
- Розширенням сфер послуг, що надаються;
- Контролем якості послуг, що надаються, своєчасним проведенням корекцій і коригувальних дій;
- Підтримкою і постійним зростанням рівня компетентності персоналу шляхом проведення тренінгів, перепідготовки для підвищення професіоналізму;
- Моніторингом зовнішнього і внутрішнього оточення компанії з метою виявлення загроз і можливостей та оцінкою їх пріоритетності;
- Моніторингом рівня задоволеності персоналу і клієнтів, і роботою над його підвищенням;
- Відповідністю вимогам і рекомендаціям українського законодавства і стандартів GDP / GMP / GCP.

Керівництво «Центру Клінічних Досліджень ЛТД» бере на себе відповідальність за реалізацію Політики в області якості та має намір неухильно дотримуватися викладених принципів, і закликає всіх співробітників до активної участі в її виконанні.

	Посада	Ім'я	Підпис	Дата
Автор	Директор	Катерина Корнієнко		12 Jan 2017